お問合わせ

会員証をお手元にご準備のうえ、お問合わせください。

チケット会員先行販売
定期購読サービス
チケット未着
ご退会

宝塚友の会
0797-85-6801　受付 10:00～17:00（水曜定休）
http://kageki.hankyu.co.jp/friends/
〒665-8558　兵庫県宝塚市栄町1-1-57

［会員証の再発行がともなわないもの］
●住所変更
●電話番号変更
（定期購読サービスをご利用の場合は、タカラヅカレビューカードデスクと同時に宝塚友の会にもお電話ください。）
●勤務先変更
●引落口座変更
［会員証の再発行がともなうもの］
●暗証番号変更
●氏名変更
●会員証破損
（会員証をご返却いただき、再発行となる場合があります。）

タカラヅカレビューカードデスクは三井住友カード（株）が受託運営しています。
タカラヅカレビューカードデスク

対象会員証 A タカラヅカレビュー STACIA VISAカードP　B タカラヅカレビュー STACIA VISAカード
0570-001-505
受付/9:00～17:00（土・日・祝・12/30～1/3休）
＊ナビダイヤルは東京・大阪に着信し、通話料はお客さま負担となります。
＊下記電話番号でも承ります。
東京03-6627-4303
大阪06-6445-3480

対象会員証 C タカラヅカレビュー STACIA カード　D タカラヅカレビュー STACIA ジュニアカード
0570-001-303
受付/9:00～17:00（土・日・祝・12/30～1/3休）
＊ナビダイヤルは東京・大阪に着信し、通話料はお客さま負担となります。
＊下記電話番号でも承ります。
東京03-6627-4235
大阪06-6445-3488

●会員証紛失・盗難

対象会員証 すべての会員証
カード紛失・盗難受付デスク
0120-919-456（通話料無料）24時間受付 年中無休
＊携帯電話・PHSからもご利用になれます。
＊フリーダイヤルをご利用いただけない場合　大阪06-6445-3530

●暗証番号照会

対象会員証 A タカラヅカレビュー STACIA VISAカードP　B タカラヅカレビュー STACIA VISAカード
自動音声応答サービス
スマートダイヤル24
0120-911-911（自動音声応答）
24時間受付　年中無休
＊サービスコード「41」
＊暗証番号通知書は約1週間でご登録住所に郵送します。

対象会員証 C タカラヅカレビュー STACIA カード　D タカラヅカレビュー STACIA ジュニアカード
タカラヅカレビューカードデスク
0570-001-303
受付/9:00～17:00（土・日・祝・12/30～1/3休）
＊ナビダイヤルは東京・大阪に着信し、通話料はお客さま負担となります。
＊下記電話番号でも承ります。
東京03-6627-4235
大阪06-6445-3488

●宝塚歌劇の総合お問合わせ

宝塚歌劇インフォメーションセンター
0570−00−5100　受付 10:00～17:00（水曜定休）
＊一部の携帯電話、PHSなどからはご利用いただけません。

●宝塚友の会ネットサービスのご利用
●インターネットの情報ご確認
＊宝塚歌劇や宝塚友の会会員様向け情報をご覧いただけます。

宝塚歌劇公式ホームページ　http://kageki.hankyu.co.jp/
宝塚歌劇公式携帯サイト モバイルタカラヅカ　http://sp.takarazuka.tw/

●三井住友VISA
宝塚歌劇貸切公演お問合わせ
＊宝塚友の会のチケット会員先行販売は宝塚友の会までお問合わせください。

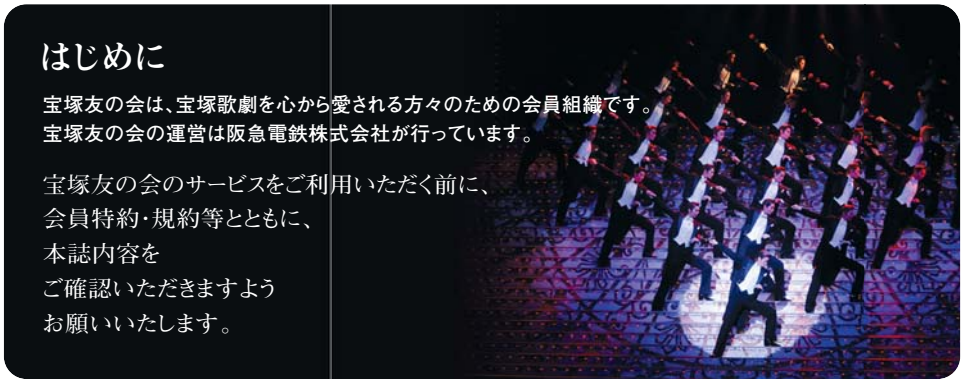
対象会員証 A タカラヅカレビュー STACIA VISAカードP　B タカラヅカレビュー STACIA VISAカード
チケットデスク
東京03-6627-4133　名古屋052-582-1660
大阪06-6228-3170　福　岡092-713-1460
受付/10:00～18:00（年中無休ただし12/30～1/3を除く）
企画販売/（株）エスシー・カードビジネス

宝塚友の会
ガイドブック

Guide Book
2015. 9

CONTENTS

・はじめに　P. 1, 2
・会員証と各種機能について　P. 3, 4
・本会員様へのご案内　P. 5
・ジュニア会員様へのご案内　P. 5, 6
・チケット会員先行販売について　P. 7～20
　チケット会員先行販売「抽選方式」　P. 9,10
　チケット会員先行販売「先着順方式」　P.11,12
　チケットについて　P.13,14
　チケット代金のお引落しについて　P.15
　1ヶ月あたりのチケット会員先行販売ご利用枠について　P.15
　電話機の操作のうえでのご注意　P.16,17
　暗証番号について　P.17
　電話ガイダンスフロー　P.18,19
　会員席のブロック表示について　P.20
・Web会員について　P.21
・ステイタス制について　P.22
・雑誌「歌劇」「宝塚GRAPH」の定期購読サービス　P.23,24
・各種ご優待について　P.25
・ご退会について　P.25
・劇場のご案内　P.26
・お問合わせ　裏表紙



はじめに

宝塚友の会は、宝塚歌劇を心から愛される方々のための会員組織です。
宝塚友の会の運営は阪急電鉄株式会社が行っています。

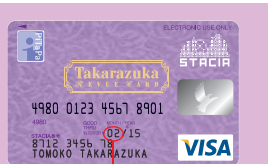
宝塚友の会のサービスをご利用いただく前に、
会員特約・規約等とともに、
本誌内容を
ご確認いただきますよう
お願いいたします。

会員月について

・宝塚友の会のサービスのご利用開始月を示します。
・会員証に記載の有効期限月に1を足した月です。
・サービスご利用前に、会員様の会員月をご記入のうえ、確認ください。

貴方様の会員月は　　月

例
宝塚友子さんの会員月は3月



カード有効期限月 2月＋1＝会員月 3月

宝塚友の会サービス適用期間について

・会員月から1年間ですが、会員証がお手元に届き次第、チケット会員先行販売等の宝塚友の会サービス、STACIA特典等の全てのサービスがご利用いただけます。

例　宝塚友子さんのサービス適用期間は3月から翌年の2月までの1年間

・会員様からご退会のお申出がなく、宝塚友の会ほか会員証発行各社がご継続いただけると判断した場合は、自動更新となります。

会員証について

・会員ご本人様（会員証に記載のお名前の方）のみご利用いただけます。
・第三者に渡したり、第三者に会員番号、暗証番号を教えたりしないでください。
・第三者に会員番号、暗証番号を教え、金銭的なトラブルが発生いたしましても、宝塚友の会では一切の責任を負いかねます。

宝塚友の会関連料金とそのお支払い方法について

・宝塚友の会の入会金、年会費、定期購読料、会員先行販売チケット代金等、宝塚友の会関連料金は、三井住友カード（株）よりご利用代金明細書を発行しご指定の金融機関口座からお引落しさせていただきます。

会員種別	種類	会員証名称	宝塚友の会サービス			宝塚友の会サービス以外の各種機能	
			入会金	年会費	定期購読サービス	カード年会費	交通利用・ショッピング PiTaPa
本会員様	A	タカラヅカレビュー STACIA VISAカードP	1,000円	一般会員 2,500円 Web会員 2,500円 −1,000円（キャッシュバック） 実質 1,500円 ※1	ご希望会員様のみ。「歌劇」「宝塚GRAPH」それぞれ1年間12冊 8,640円	1,350円 ※2	維持管理料 1,080円 ※4
	B	タカラヅカレビュー STACIA VISAカード					
	C	タカラヅカレビュー STACIAカード				514円 ※3	
ジュニア会員様	D	タカラヅカレビュー STACIAジュニアカード				無　料	

※本誌記載の金額は、全て消費税込みです。

※1　会員月の10日頃に一旦2,500円をお引落し、その約2ヶ月後に1,000円をご指定の金融機関口座へ「キャッシュバック（返金）」いたします。
※2　初年度無料。2年目以降は前年にVisa加盟店でクレジット利用が1回以上あれば翌年のカード年会費は無料になります。
入会金、年会費、定期購読料、会員先行販売チケット代金等、宝塚友の会関連料金およびPiTaPaご利用代金、キャッシングのご利用は、「Visa加盟店でのクレジット利用」の対象外となります。
※3　「タカラヅカレビュー STACIAカード」の会員証は、カード年会費514円が別途必要です。
※4　会員月から1年間に1回以上PiTaPa交通機能、IC定期券購入、PiTaPaショッピングのいずれかのご利用があれば維持管理料は無料になります。ただし、磁気定期券からのIC定期券への発行替えや発行替え後のIC定期券の券面区間のみでのご利用は、IC定期券購入やPiTaPa交通機能利用とはみなされません。

Web会員と一般会員について

Web会員とは、チケット会員先行販売のご利用手段を「宝塚友の会ネットサービス」に限定した会員区分です。「お電話」と「宝塚友の会ネットサービス」両方の手段が利用できる会員様は「一般会員」となります。「一般会員」から「Web会員」への移行はいつでも可能です。但し、初回の移行時は、会員月の1ヶ月前の10日までに移行手続きが完了していなければ次年度更新時に「キャッシュバック（返金）」は発生しません。（P21参照）

お引落しのめやす

・入会金、年会費、定期購読料、カード年会費：会員月の10日頃
・会員先行販売チケット代金：ご購入確定後の15日に締切り、翌月の10日頃（P15参照）
・PiTaPa維持管理料：（「タカラヅカレビュー STACIAカードご利用ガイド」参照）

ご登録住所について

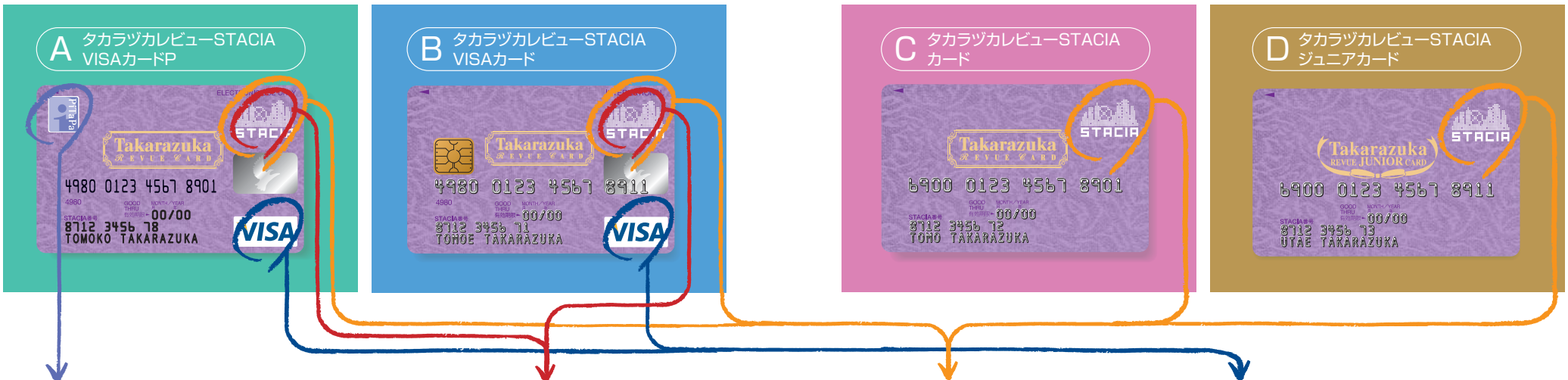
・宝塚友の会では、送付物を確実にお届けするために、ご自宅での登録をお願いしています。
・ご自宅以外の住所でご登録された場合、送付物がお届けできなくても責任は負いかねますので、予めご了承ください。

会員証と各種機能について

*会員証発行は、会員お一人様につき一枚までです。

本会員様は A、B、C の3種類

ジュニア会員様はこちら



PiTaPa（ピタパ）

電車・バスに乗れるIC決済サービス。IC対応改札機にタッチするだけで改札を通れます。運賃は後払いで、ご利用実績に応じた運賃割引サービスを提供する交通機関もあります。（「PiTaPaご利用ガイド」「タカラヅカレビューSTACIAカードご利用ガイド」参照）

*PiTaPa交通ご利用エリアは、阪急電鉄、阪神電車、能勢電鉄、大阪市営地下鉄等でご利用いただけます。また、チャージ（入金）すればJR西日本ICOCAエリア、その他の交通系ICカードの全国相互利用対象エリアでもご利用いただけます。

STACIAポイント（スタシアポイント）

国内のVisa加盟店でクレジットにてお支払いいただくと、お買上金額に応じて「STACIAポイント」を進呈。たまったポイントは、阪急阪神グループ施設でご利用いただける阪急阪神クーポンに交換できます。（「タカラヅカレビューSTACIAカードご利用ガイド」参照）

*宝塚友の会の入会金、年会費、定期購読料、会員先行販売チケット代金等、宝塚友の会関連料金およびPiTaPaご利用代金等は、ポイントの進呈対象とはなりませんので予めご了承ください。

STACIA提示特典

阪急阪神東宝グループを中心としたお店や阪急沿線施設などで各種ご優待・特典が受けられます。（「タカラヅカレビューSTACIAカードご利用ガイド」参照）

Visa（ビザ）

国内・海外のVisa加盟店で、お食事やお買い物のお支払いにご利用いただけます。また、三井住友VISA宝塚歌劇貸切公演等も実施しています。（「提携カードご利用ガイド」参照）

＊国内のVisa加盟店でのご利用には、「STACIAポイント」が進呈されます（「ワールドプレゼント」のポイントは進呈されません）。

会員種別	種類	会員証名称	宝塚友の会サービス	宝塚友の会サービス以外の各種機能			
			宝塚友の会関連料金（入会金、年会費、定期購読料、会員先行販売チケット代金等）	交通利用・ショッピング	STACIA		クレジット
				PiTaPa	ポイント	提示特典	Visa
本会員様	A	タカラヅカレビューSTACIA VISAカードP	○	○	○	○	○
本会員様	B	タカラヅカレビューSTACIA VISAカード	○		○	○	○
本会員様	C	タカラヅカレビューSTACIAカード	○			○	
ジュニア会員様	D	タカラヅカレビューSTACIAジュニアカード	○			○	
			※1		※2		

※1 宝塚友の会関連料金は、三井住友カード（株）よりご利用代金明細書を発行しご指定の金融機関口座からお引落しさせていただきます。（Visaクレジット機能搭載の有無に関わりません）。

※2 Visaクレジット利用は、三井住友カード「ワールドプレゼント」のポイントではなく、「STACIAポイント」の進呈対象となります（海外ご利用、カード年会費、各種保険料、PiTaPaご利用代金、その他一部加盟店およびキャッシュサービス・メンバーズローンのご利用等については「STACIAポイント」進呈対象外）。なお、宝塚友の会関連料金も、「STACIAポイント」の進呈対象外です。

会員証の紛失・盗難について

詳細は「提携カードご利用ガイド」参照

国内での会員証の紛失・盗難に気づかれたら、すぐに「カード紛失・盗難受付デスク」にご連絡いただくと同時に、 最寄りの警察・交番にもお届けください。

カード紛失・盗難受付デスク 0120-919-456（通話料無料）

＊宝塚友の会の会員証すべてにご対応します。
＊フリーダイヤルをご利用いただけない場合　大阪 06-6445-3530

24時間受付　年中無休

会員証の再発行中は、チケット会員先行販売はご利用いただけません。

会員証と各種機能について

本会員様へのご案内

A タカラヅカレビュー STACIA VISAカードP　B タカラヅカレビュー STACIA VISAカード　C タカラヅカレビュー STACIAカード

本会員様は、高校生を除く18歳以上のお客様が対象となります。

本会員様　宝塚友子さんの場合　会員番号：4980 0123 4567 8901
会員月：3月

(a) 会員番号=カード番号
・会員先行販売お申込みや宝塚友の会へのお問合わせの際に必要な番号です。

(b) 会員証カード有効期限
・会員様の会員証カード有効期限です。
・左の2桁の数字が月、右の2桁の数字が西暦の下2桁をあらわしています。
・会員証カード有効期限を迎えられる場合、新しい会員証を有効期限末日までにお届けします。
・会員証カード有効期限と宝塚友の会サービス適用期間は異なります。

(c) 会員月
・会員証カード有効期限（b）の月（左の2桁の数字）に1をたした月です。

例　宝塚友子さんの場合
・会員月は、会員証カード有効期限の月が「2月」なので、[2+1=3]で「3月」となります。
・サービス適用期間は3月から翌年2月までの1年間です。
・年会費のお引落しは、会員月が「3月」なので、毎年3月10日頃です。
・会員証カード有効期限を迎えられる2015年2月末までに、新しい会員証をお届けします。

ジュニア会員様へのご案内

D タカラヅカレビュー STACIAジュニアカード

ジュニア会員様は、中学生以上原則18歳未満のお客様が対象となります。

ジュニア会員様　宝塚歌絵さんの場合　会員番号：6900 0123 4567 8911
会員月：5月

(a) 会員番号=カード番号
・会員先行販売お申込みや宝塚友の会へのお問合わせの際に必要な番号です。

(b) 会員証カード有効期限
・ジュニア会員様のジュニア会員期限です。会員証カード有効期限をもって、ジュニア会員様の資格は終了となります。
・左の2桁の数字が月、右の2桁の数字が西暦の下2桁をあらわしています。
・ジュニア会員期限を迎えられる場合、本会員様へのお切替えのご案内を、会員月から3をひいた月の月初頃にご送付します（別途、手続きが必要です）。
・本会員様へのお切替えの際には、クレジット等審査があります。
・会員証カード有効期限と宝塚友の会サービス適用期間は異なります。

(c) 会員月
・会員証カード有効期限（b）の月（左の2桁の数字）に1をたした月です。

例　ジュニア会員様　宝塚歌絵さんの場合
・会員月は、カード有効期限の月が「4月」なので、[4+1=5]で「5月」となります。
・サービス適用期間は5月から翌年4月までの1年間です。
・会費のお引落しは、会員月が「5月」なので、毎年5月10日頃です。
・会員証カード有効期限2015年4月をもってジュニア会員終了となり、本会員様へお切替えとなります。
・2015年2月頃、本会員様へのお切替えのお手続きをご案内します。

ジュニア会員様へのご入会申込み	・親権者様がご契約者としてお申込み ・ジュニア会員様には、会員証カードのご使用者として会員証を発行
ジュニア会員様の宝塚友の会関連料金のお支払い方法	親権者様宛にお送りする「ご利用代金明細書」でご案内のうえ、親権者様のご指定の金融機関口座から自動引落し ※宝塚友の会関連料金のお引落しは、すべて業務委託先である三井住友カード（株）より行います。
会員先行販売チケットのお引取り方法	本会員様と同様（P13～15参照）。
宝塚友の会からの送付物❶「チケット会員先行販売のお知らせ」、会員先行販売チケット、等	ジュニア会員ご本人様宛 ※送付は基本的に一般会員様のみとなります（P7、P13～15参照）。
宝塚友の会からの送付物❷ 定期購読誌、等	親権者様宛
[業務委託先] 三井住友カード（株）からの送付物 ご利用代金明細書、等	親権者様宛

※三井住友カード（株）からの送付物は、親権者様宛となります。

チケット会員先行販売について

概　要

・宝塚大劇場、東京宝塚劇場、宝塚バウホール公演など阪急電鉄主催を中心とする宝塚歌劇公演について一般前売に先がけて、チケット会員先行販売を実施します。
・コンピュータにより抽選又は先着順にてチケットをご準備します。
・チケット会員先行販売の日程等詳細は、宝塚歌劇公式ホームページにてご案内します。また、「チケット会員先行販売のお知らせ」でもご案内します。
・宝塚友の会サービスのご利用状況により変動するステイタスランクは、「抽選方式」抽選時の当選確率を上げる要素の1つとなります。（P22参照）

「チケット会員先行販売のお知らせ」について

・宝塚歌劇公式ホームページ（宝塚友の会ホームページhttp://kageki.hankyu.co.jp/friends/tjyoho.html）でも、「チケット会員先行販売のお知らせ」をご覧いただくことができます。
・一般会員様はご登録住所へ送付いたします。

「チケット会員先行販売のお知らせ」における表記の説明

優先公演　一般前売に先がけて、会員様に対象公演のすべてのお座席を優先してお申込みいただける公演です。なお、会員様のお申込み数が定員に満たない場合には、一般前売で販売します。

準優先公演　通常のご準備している会員席数を超えるお座席をご準備している公演で、会員様に優先してお申込みいただけます。
なお、「準優先公演」は会員席の設定のみではないため、一般前売での販売もございます。

割引指定公演　宝塚大劇場・東京宝塚劇場公演の指定された公演（平日2回公演日の2回目の公演を予定）で、チケット会員先行販売（抽選方式・先着順方式）でのお求めに限り、S席・A席・B席の料金を500円割引いたします。

貸切予定　各種企業・団体様の全館貸切公演となり、チケット会員先行販売ではお申込みいただけない公演です。

会員資格の喪失について

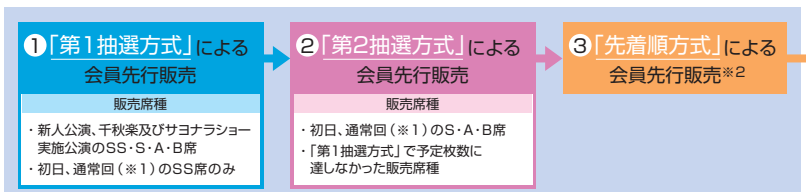
・宝塚友の会では、会員の皆様にチケットをできる限り広く公平におとりいただけるよう努めています。
・会員特約・規約等を遵守いただいたうえで、お求めいただいたチケットをご利用いただきますようお願い申し上げます。
・下記に該当する場合は、会員資格の喪失処置をとらせていただくことがありますのでご注意ください。

ご参考:宝塚友の会会員規約（本会員版）　第6条（会員資格の喪失）

1.会員が、本規約に違反した場合、及び次の各号に掲げる禁止行為を行うなど、友の会が友の会会員として不適切であると判断した場合、本規約に基づく会員資格を喪失するものとします。
（1）転売・譲渡等を目的に、サービスを利用してチケットの購入を行うこと。
（2）会員本人以外の第三者のためにサービスを利用すること。
（3）営利目的でサービスを利用すること。
（4）会員証の占有を第三者に移転すること。

チケット会員先行販売基本パターン ※公演により変更する場合がございます。

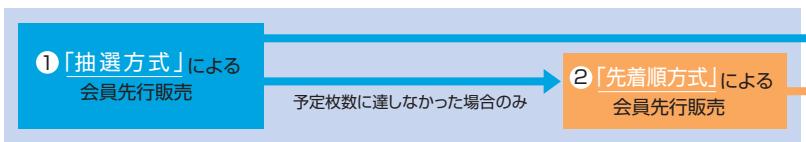
宝塚大劇場
東京宝塚劇場公演



※1 新人公演、千秋楽及びサヨナラショー実施公演及び貸切公演を除く全日程
※2 必ず実施。（「抽選方式」とは異なった販売座席枠をご準備）

宝塚バウホール
東京特別公演

その他公演
（全国ツアーなど）



一般前売発売

ご参考　東京宝塚劇場における運用について

東京宝塚劇場で当日券としてお取扱いしている2階16列B席は優先公演においては会員先行販売をしますが、お立ち見券は東京宝塚劇場窓口にて当日券として販売します。

チケット会員先行販売「抽選方式」

「抽選方式」

チケット購入可否をコンピュータ抽選で決定します。

抽選お申込み

ネット		お電話（一般会員のみ）
パソコン	携帯電話	
・宝塚歌劇公式ホームページのトップページまたは公式携帯サイト・モバイルタカラヅカの宝塚友の会ページから「宝塚友の会ネットサービス」にお入りください。 ・事前に、「宝塚友の会ネットサービス利用規約」等にご同意のうえ利用登録が必要です。その後は、ご登録のID（メールアドレス）とパスワードのみでご利用いただけます。 ※同じID（メールアドレス）で複数の会員様の登録はできません。		・0570-070-321にお電話ください。 ・お申込み期間中、自動音声応答で受付けます。

・お申込み期間中であっても、お申込内容の追加・変更・取消しはできません（ネット・お電話共）。

コンピュータによる抽選

ネット		お電話（一般会員のみ）
パソコン	携帯電話	

会員席や抽選方法は、お申込み手段を問わず共通です（抽選結果に、お申込み頂いたタイミングや方法はなんら影響しません）。

抽選結果照会

・結果照会開始日時以降、マイページでご確認ください。 ・ご登録メールアドレスにも通知します。	結果照会期間にお電話でご確認ください。

チケットについて

ネット：チケットレスシステムのご利用となります。
お電話：ご登録住所にお届けします（送料無料）。
*チケットについてはP13～14参照
チケット代金は三井住友カード（株）より、後日、ご指定の金融機関口座からお引落しさせていただきます。

1公演期間あたりのお申込み制限（基本パターン）

	宝塚大劇場・東京宝塚劇場公演（2013年7月の公演より）		宝塚バウホール・東京特別公演などその他公演
抽選方式（詳細はP8参照）	❶第1抽選方式	❷第2抽選方式	❶抽選方式
枚数制限	別々の公演を4件まで 1件あたり同一席種2枚まで	別々の公演を1件あたり同一席種 3枚まで（最大12件、合計12枚まで）	別々の公演を2件まで 1件あたり同一席種2枚まで
例	東京宝塚劇場公演の場合 1月3日　11:00公演 SS席 1枚 1月3日　15:30公演 SS席 2枚 新人公演　18:30公演　S席 1枚 千秋楽　15:30公演　A席 2枚 4件をお申込み ▶ ○受付け可	宝塚大劇場公演の場合 1月1日　13:00公演 A席 2枚 1月2日　15:00公演 S席 2枚 1月3日　11:00公演 B席 3枚 1月3日　15:00公演 S席 2枚 1月6日　13:00公演 S席 1枚 5件をお申込み ▶ ○受付け可	東京特別公演の場合 11月2日　15:00公演 S席 2枚 11月3日　11:00公演 A席 2枚 2件をお申込み ▶ ○受付け可

※次のお申込みは受付けいたしかねます。

例	宝塚大劇場公演 1月2日　11:00公演 A席 2枚 1月2日　11:00公演 S席 2枚 2件をお申込み	▶ ×受付け不可	1月2日11:00という同一公演の中で、複数席種にお申込みが行われているため

チケット会員先行販売「抽選方式」

抽選お申込みについて

・1公演期間に対するお申込み手段は、一般会員はネットまたはお電話のいずれか一方、Web会員はネットのみとなります。
・お申込み開始日は10:00から、終了日は17:00までです。
・システムメンテナンスのため、水曜・木曜の1:30～3:30はお申込みできません。
・抽選お申込みは受付け開始直後に集中する傾向がありますが、期間中は毎日受付けしており、チケット購入可否を決定するコンピュータ抽選にお申込み頂いたタイミングや方法はなんら影響はございません。
・お申込み後の変更・取消しはお受けいたしません。
・お申込み期間中であっても、お申込内容の追加・変更・取消しはできません（ネット・お電話共）。必ず1回のアクセス又は通話でご希望の全ての公演（件数）をお申込みください。
※異なるお申込手段（ネット・お電話）であっても、お申込内容の追加・変更・取消はできません。

購入希望件数指定について

・お申込みの際に購入希望件数の上限をご指定いただきます（必須）。例えば、4件をお申込みで、購入希望件数を2件とした場合、ご購入（当選）の最大数は2件となります。
※ご当選件数が購入希望件数の上限に満たない場合もございます。
※ご当選を希望される公演の優先順位はご指定いただけません。

抽選および結果照会について

・お申込み期間終了後、予定枚数を超えるお申込みがあった場合には、チケット購入可否をコンピュータ抽選で決定します。
お座席の場所についても、同様にコンピュータ抽選で決定します。
・お座席は並んでお取りします。
・お申込み時と異なる手段での抽選結果照会はできません。
（例）お電話でお申込みの場合、ネット（パソコンまたは携帯電話）で抽選結果照会はできません。
（例）ネット（パソコンまたは携帯電話）でお申込みの場合、お電話で抽選結果照会はできません。
・結果照会を「される」「されない」にかかわらず、「抽選方式」にてチケットをご準備できている場合には、チケットは確保しております。変更・取消しはお受けいたしかねます。
・システムメンテナンスのため、水曜・木曜の1:30～3:30はご利用いただけません。

＜ネットでお申込みの場合＞

・抽選結果は結果照会開始日時以降マイページでご確認ください。
※ご登録のメールアドレスにも抽選結果の通知のメールが送信されますが、会員様のご利用環境により、遅延や未着の恐れがございます。なるべくマイページでご確認ください。

＜お電話でお申込みの場合＞

・お申込み期間終了後、結果照会期間を設けています。
・自動音声応答で受付けます。（P18・19参照）
・結果照会にはお申込み時にご案内します「申込受付番号」が必要です。

チケット会員先行販売「先着順方式」

「先着順方式」

先着順でチケットの購入が確定します。

ご購入方法 1
ネットでご購入

宝塚友の会ネットサービス
パソコン / 携帯電話

・宝塚歌劇公式ホームページのトップページまたは公式情報サイト・モバイルタカラヅカの宝塚友の会ページから「宝塚友の会ネットサービス」にお入りください。

・事前に、「宝塚友の会ネットサービス利用規約」等にご同意のうえ利用登録が必要です。その後は、ご登録のID（メールアドレス）とパスワードのみでご利用いただけます。

※同じID（メールアドレス）で複数の会員様の登録はできません。

先着順にご購入確定

・パソコンでのご利用の場合のみ、ご希望の座席を選択してご購入いただけます。

※ご利用のパソコンに予めMicrosoft® Silverlightのインストールが必要です。

※携帯電話でのご利用では座席の選択はできません。

ご購入方法 2
お電話でご購入
（一般会員のみ）

会員電話システムにお電話

0570-070-321にお電話ください。

受付け期間中は自動音声応答で受付けます。

先着順にご購入確定

ご購入方法 3
受付け2日目以降終了日までの間に
劇場チケットカウンター
で直接ご購入

会員証をご提示ください。

・宝塚大劇場チケットカウンター、東京宝塚劇場チケットカウンターでは、ご購入可能な公演が変更になる場合がございますので、予め宝塚友の会までお電話にてご確認のうえお越しいただきますようお願いします。

※宝塚大劇場チケットカウンター
宝塚大劇場公演
宝塚バウホール公演

※東京宝塚劇場チケットカウンター
東京宝塚劇場公演
東京特別公演

・受付け開始日に予定枚数が終了した公演のお取り扱いはございません。

・劇場チケットカウンターの定休日・営業時間にお気を付けください。

・チケット代金は現金でお支払いください。

チケットについて

ネット：チケットレスシステムのご利用となります。
お電話：ご登録住所にお届けします（送料は無料）。
*チケットについてはP13～14参照
チケット代金は三井住友カード（株）より、後日、ご指定の金融機関口座からお引落しさせていただきます。

先着順ご購入について

・ご購入方法は、ネット（パソコンまたは携帯電話）、お電話（一般会員のみ）、劇場チケットカウンターからご選択ください。
・受付け開始日は10:00から、終了日は23:00までです。
・予定枚数終了次第、受付け終了となります。
・システムメンテナンスのため、水曜・木曜の1:30～3:30は受付けできません。
・ご購入方法、手段を問わず、いずれも共通のシステムを使用して販売しますので、お座席の優劣はございません。
・ご希望の座席を選択できるのは、パソコンでのご利用の場合のみです。
※その他公演（阪急電鉄ならびに梅田芸術劇場主催公演以外）は、座席の選択ができません。
・ご希望枚数によっては並んでお座席をご準備できない場合がございます。
その場合、離れ離れのお座席でご購入を進めるか、または席種・公演日など条件を変更してお座席を調べなおすかお選びいただきます。
なお、ネットの場合は画面上で、お電話の場合はガイダンスでその旨をご案内します。
・チケットご購入確定後の変更・取消しはお受けいたしかねます。

ご購入制限について

・1回のご購入は1公演同一席種3枚までです。
・複数公演・複数席種をご希望の場合は、改めてご購入手続きをお願いします。
劇場チケットカウンターでのご購入の場合は、改めてお申し出ください。

実施有無について

＜宝塚大劇場・東京宝塚劇場公演＞
・必ず実施いたします。「抽選方式」とは異なった販売座席枠をご準備しています。但し、「先着順方式」では販売されない公演日時や席種もございます。

＜その他公演（全国ツアーなど）＞
・「先着順方式」が予定されていても、「抽選方式」の結果等により「先着順方式」は実施されない場合がございます。
・「先着順方式」が実施されても、「抽選方式」の結果によっては、「先着順方式」で販売されない公演日時や席種がありますので、予めご了承ください。

こちらでお確かめいただけます。

・お電話で「抽選方式」をお申込みの場合、結果照会時に併せて音声ガイダンスにてご案内します。
・宝塚歌劇公式ホームページ　http://kageki.hankyu.co.jp/
・宝塚歌劇公式情報サイト モバイルタカラヅカ　http://sp.takarazuka.tw/
・宝塚友の会　TEL 0797-85-6801 受付/10:00～17:00（水曜定休）

チケットについて

チケット会員先行販売のご利用方法によりチケットの形態が異なります。
基本的に宝塚友の会ネットサービスを利用された場合は「チケットレスシステム」対応となり、お電話を利用された場合は、ご登録住所に送料無料でお届けします。

・チケットレスシステムのご利用方法は「抽選方式」お申込時及び「先着順方式」ご購入時に選択頂けます。
・お申込み又はご購入確定後のご利用方法の変更はできません。ご利用方法の選択前に、ご自身の利用環境をご確認下さい。

宝塚友の会ネットサービスでのご利用（チケットレスシステム）

【PRINT@HOME（プリント アット ホーム）】（パソコンにてお申込時のみご利用可能）

チケットを事前にご自身でプリントアウト（印刷）していただきます。

ご利用の流れ
①「マイページ」の「ご利用履歴」を確認する
②「マイページ」よりチケット印刷画面に進む
③画面に表示されたバーコード付チケットをご自身で印刷（座席番号ごとに一枚づつ印刷）
④印刷したチケットでご入場

※A4サイズのチケットをプリントアウト（印刷）可能なプリンタにて印刷して下さい。
※モノクロ（白黒）でプリントアウト（印刷）したチケットでもご入場いただけます。
※デザインは変更となる可能性があります。

【自動発券機】（パソコン・携帯電話どちらのお申込でもご利用可能）

お申込みされた会員様の「宝塚友の会会員証」でチケットを発券していただきます。

ご利用の流れ
①「マイページ」の「ご利用履歴」を確認する
②お申込みされた会員様の「宝塚友の会会員証」を自動発券機に通す。又は「マイページ」の「ご利用履歴」およびチケットご購入完了メール記載のお申込番号（＝予約番号）とパスワード（ご登録いただいたお電話番号）を入力
③自動発券機の画面で発券するチケットを選択
④発券されたチケットでご入場

※設置箇所は宝塚大劇場と東京宝塚劇場です。（発券は設置箇所の営業時間内のみ可能。休演日の発券は不可）
※発券可能な公演は設置箇所にかかわらず共通です。
※抽選結果照会日より発券可能です。
※ご観劇日当日は自動発券機が混雑する恐れがございます。お引取りは開場までに済ませていただくことをお勧めいたします。
※梅田芸術劇場（メインホール、シアター・ドラマシティ）公演ならびに、東京特別公演等はご観劇の前日までにお引取りください。

お電話でのご利用

宝塚歌劇 星組公演 2013/05/31
ミュージカル『ロミオとジュリエット』 3:00 PM
※3才以上有料。※本券持参なき場合は入場不可。 SS席
※当日、本券提示で美国風庭園シーズンズに無料で入園可能です。 （雇1－9）9階
問：宝塚歌劇インフォメーションセンター 0570-00-5100 99列
2013年3月31日(金) 午後3時開演 999番
会場：宝塚大劇場 料金：11,000円
SS席（雇1－9）9階 99 列 999 番 354125800011
宝塚 友子 料金(税込)：11,000円 IVRT37 IVRT37

ご登録住所へお届けいたします。

※一部の公演はお申込み方法に関らず、左記チケットとなります（全国ツアーその他公演など）
※デザインは変更となる可能性があります。

チケットのお届けについて

●チケットは基本的にお電話でのご購入分のみ送料無料で佐川急便（宅配便）にて会員様のご登録住所にお届けします（ただし、1ヶ月あたりのチケット会員先行販売ご利用枠を超えて「先着順方式」でご購入いただいたチケットについては、直接お引取りいただく必要があります）。（P15参照）

※チケットのみの送付となります。
※お届け日時のご指定はできません。
※チケットレスシステム未対応の劇場での公演（全国ツアーその他公演）等は、ご購入方法に関わらず、全てのご購入者様へチケットをお届けします。
※1公演期間毎に「抽選方式」ならびに「先着順方式」でのご購入分をまとめて1つの封筒で送付します。

●お届け時期
・ご購入いただいた公演の初日の30日前までにお届けします。

チケットは、このような封筒でお届けします。

チケット会員先行販売について

チケット代金のお引落しについて

●宝塚友の会年会費などと同様に、チケット代金も三井住友カード（株）よりご指定の金融機関口座からお引落しさせていただきます。

●チケット代金のお引落し日のめやすは **ご購入確定後の15日に締切り、翌月の10日頃** です。

例 10月12日にご購入が確定した会員様
チケット代金のお引落しは11月10日頃となります。

・お引落し日が、金融機関の休業日の場合は翌営業日となります。

・ご購入確定日の考え方
抽選方式（第1・第2）→お申込み期間最終日の3日後　　先着順方式 →ご購入手続きを完了された日

・ご購入の確定が締切日当日となる場合等により、お引落し月が遅れる可能性があります。必ず三井住友カード（株）より発行されるご利用代金明細書をご確認ください。

・ご登録口座の残高不足等によりご利用代金の引落しができなかった場合、チケット会員先行販売がご利用いただけなくなりますので、ご登録口座の残高にはお気を付けください。ご入金後、チケット会員先行販売がご利用できるまで、数日かかります。

1ヶ月あたりのチケット会員先行販売ご利用枠について

●1ヶ月とは、16日～翌月15日までを示します。

●1ヶ月あたりのご利用枠（原則）
・本会員様（一般の方）……20万円
・本会員様（学生の方）……10万円
・ジュニア会員様 …… 10万円
（学校をご卒業された場合はタカラヅカレビューカードデスクへお電話ください。）

●ご利用枠を超えたお申込み・ご購入は次のとおりとなります。
・「抽選方式」会員先行販売……お申込みされましても、抽選時に無効となります。
・「先着順方式」会員先行販売……電話では、ご購入確定後、劇場チケットカウンターにて代金をお支払いのうえ、チケットをお引取りください。
ネットでは、ご購入いただけません。

1ヶ月あたりのチケット会員先行販売ご利用枠を超えて「先着順方式」でご購入いただいた場合について

お引取り場所　チケット代金は現金でお支払いください。

・劇場チケットカウンター（ご購入可能な公演が変更になる場合がございますので、予め宝塚友の会までお電話にてご確認のうえお越しください）

宝塚大劇場チケットカウンター……宝塚大劇場・宝塚バウホール公演
東京宝塚劇場チケットカウンター……東京宝塚劇場・東京特別公演

お引取り期間　ご購入確定日から4日間

※ご注意
・お引取りには、会員証のご提示が必要です。
・お引取り期間を過ぎた場合は、無効となります。なお、無効が度重なる場合には、会員資格の喪失処置をとらせていただくことがありますので、ご注意ください。

電話機の操作のうえでのご注意

ご利用いただけるお電話

・ボタンを押した時に「ピポパ」と音がするプッシュトーンのお電話をご利用ください（プッシュトーンの公衆電話でもご利用になれます）。

ご利用いただけないお電話（ネットをご利用ください）

・プッシュトーンに設定されていないお電話、IP電話（ただし、一般NTT電話回線と共用の場合にはご利用可能）、海外からのお電話はご利用いただけません。
・プッシュトーンに設定されていない場合は、会員電話システムをご利用いただけませんので、あらかじめ電話機のお取扱説明書、もしくはNTT（局番なしの116）にてご確認ください。
・列車公衆電話、一部の船舶電話、PHSおよび一部の携帯電話からはご利用いただけません。
・お電話のACR機能設定等によってはご利用になれない場合があります。
・携帯電話やコードレスホンの子機からは、電波状態によりご利用できなかったり途中で切れる場合がありますのでご注意ください。
・詳細はご契約されている電話会社に、「ナビダイヤルのシステムの使用の可否」を直接お問合わせください。

ナビダイヤルについて

会員様 ►►► ナビダイヤル（0570-070-321） ►►► 会員電話システム

・会員電話システムへは、ナビダイヤルを経由します。
・初めに通話料金のご案内がながれますが、ナビダイヤルでは通話料金以外のその他情報料などは徴収されません。
・通話料金は、「お電話ありがとうございます。宝塚友の会会員電話システムです。…」というガイダンスから必要となります。そのご案内までは、通話料金は徴収されていません。
・本来ナビダイヤルは、お電話される地域から、ナビダイヤルの設定着信地までの通話料金が必要となりますが、宝塚友の会では、会員様が全国どこからお電話をかけられても、基本的に料金一律となるよう設定しています（電話機設置状況や時間帯によっては異なる場合があります）。

ナビダイヤルでは、一番最初に「およそ『○○秒』ごとに10円の通話料金がかかります」とご案内します。

宝塚友の会チケット会員先行販売 ナビダイヤル通話料金のめやす	平日昼間（8時～19時）	平日夜間（19時～23時） 土日祝（8時～23時）	深夜・早朝（23時～翌8時）
固定電話	60秒ごとに10.5円		
公衆電話	42.5秒ごとに10.5円		
携帯・自動車電話	20秒ごとに10.5円	22.5秒ごとに10.5円	25秒ごとに10.5円
衛星携帯・船舶電話	4.5秒ごとに10.5円	8秒ごとに10.5円	10秒ごとに10.5円
CATV電話	60秒ごとに10.5円		
ひかりライン	180秒ごとに 8.4円		

※基本的に全国一律料金（ただし、お電話いただく電話機の設置状況や時間帯によって異なることがございます）
※本料金は、宝塚友の会会員電話システムのみに適用されます。その他、一般のナビダイヤルの料金は別料金体系となります。
※PHSおよび一部のIP電話からはご利用いただけない場合があります。

・回線がすべて話中の場合は「ツーツー」という話中音になります。その際は改めてお電話をおかけなおしください。

チケット会員先行販売について

電話機の操作のうえでのご注意（つづき）

●チケット会員先行販売のご利用には電話ガイダンスを必ずお聞きください。ガイダンスでは、最初にご利用に関する重要なお知らせをご案内しています。

●ボタン操作は、各ガイダンス終了後すみやかに行ってください。操作が遅れますと、自動的に電話が切れる場合があります。

●お電話は、最後のガイダンス「ありがとうございました」の後、自動的に切れるまでお待ちください。お電話が途中で切れますと、お申込み・ご購入ができていない場合があります。

抽選結果照会は、「引き続き抽選結果の確認を受付いたします。操作を終了される場合はお電話をお切りください。」のガイダンスの後に申込受付番号の入力に遷移します。

●ご準備したお座席の変更・取消しはできません。

●申込受付番号をもう一度お聞きになる場合は「0」と「#」を押してください。

●ガイダンスの途中で、改めて最初からやり直すには、

・会員番号・暗証番号を入力されるまでは、数字の「99」と「#」を押していただくとガイダンスの途中でも一番最初のガイダンスに戻ります。その後はご希望の「枚数」と「#」を押すまでに、数字の「99」と「#」を押していただくと、公演日の入力まで戻ります。
・「抽選方式」では「申込受付番号」と「#」を入力したあとは戻りません。
・「先着順方式」では「枚数」と「#」を入力したあとは、戻りません。

暗証番号について

●チケット会員先行販売をお電話でご利用される場合は、暗証番号の入力が必要です。

●セキュリティを高めるために、下記の暗証番号はご利用いただけません。ご入会時点で、下記の暗証番号をご指定いただいた場合は、暗証番号を管理している三井住友カード（株）にて、別の暗証番号を登録させていただき、会員様には別途郵送にてご通知いたします。

ご利用できない番号

・自宅電話番号　・西暦・和暦いずれでも生年月日に該当する番号
・「0000」～「9999」の4桁の同一番号
・自宅電話番号や生年月日の数字を入替えたり組合せた番号

●暗証番号ご照会は、お申込み受付後、1週間ほどで郵送でのご回答となります。

●暗証番号ご変更の場合、お申出後、三井住友カード（株）から改めての変更完了通知書はお届けいたしません。また、暗証番号ご変更の場合、会員証をご返却いただき再発行となる場合があります。その間は、サービスをご利用いただくことができませんので、予めご了承ください。

電話ガイダンスフロー

※チケット会員先行販売は、「宝塚友の会ネットサービス」でもご利用いただけます。

「抽選方式」お申込み　ガイダンスフロー

申込期間中であっても、お申込の追加はできません。必ず1回の通話でご希望の全ての公演をお申込み下さい。

1 まず始めにお申込みをされる劇場の番号を入力し、最後に#を押してください。

□□#

※電話ガイダンスをよくお聞き下さい。

2 お申込みを受付ける劇場名・組名・公演名をご案内します。

3 会員番号16桁を入力し、最後に#を押してください。

□□□□□□□□□□□□□□□□#

4 4桁の暗証番号を入力し、最後に#を押してください。

□□□□#

5 ご希望の公演日を4桁で入力、最後に#を押してください。

□□□□#

公演日の月日が1桁の場合は頭に0をつけてください。

（例）5月21日　0521#

※1公演のみの場合は、当ガイダンスは省略されます。

6 電話ガイダンスにそって、開演時間コードを1桁で入力、最後に#を押してください。

□#

開演時間コードは、電話ガイダンスでご案内します。
※1回公演の場合は、当ガイダンスは省略されます。

7 席種名と席種コードをご案内します（★）ので、ご希望の席種コードを入力し、最後に#を押してください。

□#

※席種が1種類のみの場合は、当ガイダンスは省略されます。

★席種名と席種コード（例）：SS席をご希望の方は1と#を、S席をご希望の方は2と#、A席をご希望の方は3と#を、B席をご希望の方は4と#を押してください。

8 ご希望の枚数を入力し、最後に#を押してください。

□#

9 お申込み内容をご案内します。（★★）次に申込受付番号（5桁）を申し上げますのでメモをお願いします。次に申込受付番号を入力し#を押してください。もう一度お聞きになる場合は「0」と「#」を押してください。

□□□□□#

受付番号は必ずメモしてください。抽選結果照会に必要です。

★★ お申込み内容の確認項目：劇場名・公演名・公演年月日・開演時間・席種名・単価・枚数・金額をご案内します。

10 別の公演日時をお申込の方は「1」と「＃」を、お申込み手続きを進める場合は「9」と「＃」を押してください。

※お申込みをされる公演日時を全て入力後、必ず購入希望件数の入力に進んでください。

□#

1#の場合 ➡ 5 に戻ります。
9#の場合 ➡ 11 へ

11 購入希望件数を入力し、最後に＃を押してください。ただし、抽選の結果によりご準備する公演数がご希望の公演数を下回る場合がございます。

□#

12 最後にお申込いただいた公演をご案内いたします。すべてお聞きになる場合は「1」と「＃」を、省略してお申込確定処理に進む場合は「9」と「＃」を押してください。

□#

お電話は、最後のガイダンス「ありがとうございました」の後、自動的に切れるまでお待ちください。お電話が途中で切れますと、お申込みが成立していない場合があります。
申込成立を確認するには、もう一度ナビダイヤルにかけ直して頂き、ガイダンスフロー 4 までお進みください。
お申込が成立していれば、お申込内容をご案内いたします。

「抽選方式」結果照会　ガイダンスフロー

1 まず始めに結果を照会する劇場の番号を入力し、最後に#を押してください。
□□# ※電話ガイダンスをよくお聞き下さい。

2 結果を照会する劇場名・組名・公演名をご案内します。

3 会員番号16桁を入力し、最後に#を押してください。
□□□□□□□□□□□□□□□□# ※2件目の結果照会からは、当ガイダンスは省略されます。

4 4桁の暗証番号を入力し、最後に#を押してください。
□□□□# ※2件目の結果照会からは、当ガイダンスは省略されます。

5 申込受付番号（5桁）を入力し最後に#を押してください。
□□□□□#

6 抽選結果をご案内します。
※抽選の結果、お座席をご準備できなかった場合は、その旨ガイダンスが流れますのでご了承ください。

7 続いて、抽選結果内容のご案内をします。

8 お手続きは完了しました。申込受付番号の入力へ戻ります。**終了するときは電話をお切りください。**

結果照会ガイダンスでは、「先着順方式」実施の有無もあわせてご案内します。

「先着順方式」ご購入　ガイダンスフロー

1 まず始めにご購入される劇場の番号を入力し、最後に#を押してください。
□□# ※電話ガイダンスをよくお聞き下さい。

2 ご購入を受付ける劇場名・組名・公演名をご案内します。

3 会員番号16桁を入力し、最後に#を押してください。
□□□□□□□□□□□□□□□□#

4 4桁の暗証番号を入力し、最後に#を押してください。
□□□□#

5 ご希望の公演日を4桁で入力、最後に#を押してください。
□□□□# 公演日の月日が1桁の場合は頭に0をつけてください。
（例）5月21日 0521#

6 ガイダンスにそって、開演時間コードを1桁で入力、最後に#を押してください。
□# 開演時間コードは、電話ガイダンスでご案内します。
※1回公演の場合は、当ガイダンスは省略されます。

7 ご希望の席種コードを入力し、最後に#を押してください。
□# ※席種が1種類のみの場合は、当ガイダンスは省略されます。
※予定枚数が終了していた場合、「99」と「#」で 5 に戻ります。

8 ご希望の枚数を入力し、最後に#を押してください。
□#

9 （並んでお座席がご準備できない場合）並びのお座席が、ご準備できません。離れ離れのお座席となりますが、よろしいでしょうか。離れたお座席でよろしければ「1」と「#」を、他の条件で調べなおす場合は「9」と「#」を押してください。
□# 1#の場合 ➡ 10 へ
9#の場合 ➡ 5 へ

10 お待たせしました。お座席の準備ができました。
ご購入内容をご案内いたします。よろしければ「1」と「#」を、入力しなおす場合は「9」と「#」を押して下さい。
□# 1#の場合 ➡ ご購入確定処理へ
9#の場合 ➡ 5 へ

11 お手続きは完了しました。
本日はお電話ありがとうございました。
お電話は、最後のガイダンス「ありがとうございました」の後、自動的に切れるまでお待ちください。お電話が途中で切れますと、ご購入が成立していない場合があります。ご購入成立後の変更・取消しはできません。お間違えのないようご注意ください。

会員席のブロック表示について

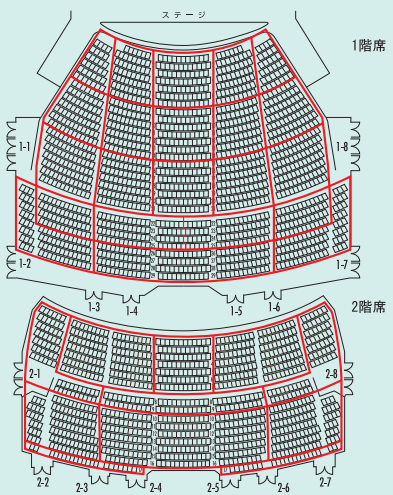
「抽選方式」ではお席の状況をご確認いただけるよう座席をいくつかのブロックに分け、公演日時毎に各ブロックの会員席の比率を表示いたします（パソコンでご利用の場合のみ）。

※会員席の状況のめやすであって、お座席をブロック指定でお申込いただくものではありません。
※宝塚大劇場・東京宝塚劇場・バウホール・東京特別公演に限ります。

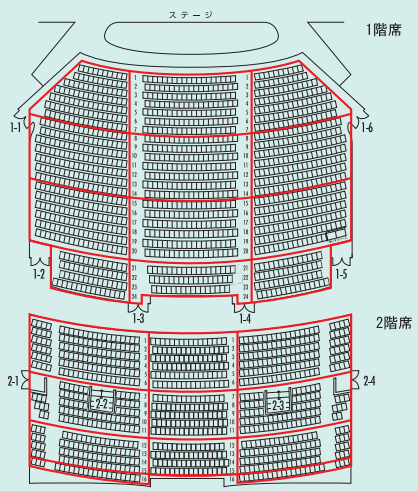
【ブロック毎の会員席の比率の凡例】

◎	○	△	×
70%以上	69～30%	29～1%	な　し

宝塚大劇場



東京宝塚劇場



※上図はイメージです。実際の画面とは異なります。また、ブロック区分は変更となる可能性があります。

Web会員について

宝塚友の会ネットサービスでのご利用が多い会員様の利便性を考慮し、より身近に友の会サービスをご利用いただけるようになります。

Web会員とは？

「Web会員」とは、チケット会員先行販売のご利用手段を宝塚友の会ネットサービスに限定した会員区分です。「一般会員」から「Web会員」への移行はいつでも可能です。移行手続きは、宝塚友の会ネットサービスのマイページより「移行手続き」のバナーをクリックし画面の案内に従ってお手続き下さい。

※「Web会員」への移行にあたっては、会員様のご利用環境が適しているかどうか（下記参照）十分にご検討ください。

Web会員になると…

- チケット会員先行販売は宝塚友の会ネットサービスでのご利用となります。
- 「チケット会員先行販売のお知らせ」は宝塚歌劇公式ホームページ内の宝塚友の会ページに掲載のデジタルカタログでご確認ください。（閲覧はパソコンのみ可）
- ご購入いただいたチケットはチケットレスシステムのご利用となります（P13参照）。
  ※チケットレスシステム未対応の劇場での公演（全国ツアーその他公演）等、一部公演はチケットをご登録住所へお届けいたします。

	Web会員	一般会員
宝塚友の会年会費（税込）	2,500円 −1,000円（キャッシュバック） 実質 1,500円	2,500円
チケット購入方法	宝塚友の会ネットサービスのみ	お電話または宝塚友の会ネットサービス
「チケット会員先行販売のお知らせ」	送付無し ※先行販売スケジュールは宝塚歌劇公式ホームページ内の宝塚友の会ページに掲載のデジタルカタログでご確認下さい。	ご登録住所に送付
チケット	チケットレスシステム	ご登録住所に送付またはチケットレスシステム ※一般会員様でも宝塚友の会ネットサービスでご購入の場合はチケットレスシステムのご利用となります。

※宝塚友の会会員証の種別（タカラヅカレビューSTACIA VISAカードP、タカラヅカレビューSTACIA VISAカード、タカラヅカレビューSTACIAカード、タカラヅカレビューSTACIAジュニアカード）は関係ありません。

Web会員の宝塚友の会年会費について

一般会員様同様に毎年、会員月に2,500円をご指定の金融機関口座よりお引落しさせていただきます。**その約2ヶ月後にキャッシュバック分の1,000円をご指定の金融機関口座へご入金いたします。**ただし、初回の移行時は会員月の1ヶ月前の10日までに移行手続きが終了していなければ、次年度更新時にキャッシュバックは発生しません。

Web会員から一般会員への移行について

Web会員から一般会員への移行には、宝塚友の会のご退会手続きが必要となりますのでご注意ください。

ご退会後、一般会員として新規入会の手続きをお願いいたします。新たに年会費2,500円のほか、入会金1,000円が必要となります（保有されておりましたステイタスポイントは全て失効となります）。

※ご退会手続きについてはP25参照

ステイタス制について

会員の皆様の長年のご愛顧にお応えして、ステイタス制を導入いたしました。

ステイタス制とは？

チケット会員先行販売など、宝塚友の会の様々なサービスのご利用状況に応じて『ステイタスポイント』が加算され、ポイントに応じてステイタスランクが変動する仕組みです。**ステイタスランクはチケット会員先行販売「抽選方式」抽選時における当選確率を上げる要素の一つとなります。**

ステイタスポイントの主な加算イメージ

大 ↑ 加算ポイント ↓ 小

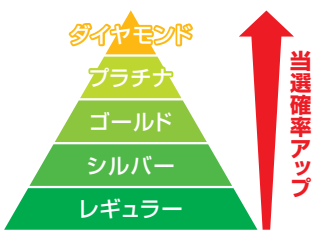
- 会員区分がWeb会員（会員月毎に加算）
- 宝塚友の会継続年数（会員月毎に加算）
  ※永久ポイント
- 「歌劇」「GRAPH」定期購読サービスのご利用（会員月に加算）
  ※永久ポイント
- 宝塚歌劇公式Facebook（http://www.facebook.com/TakarazukaRevue/）の登録（「Myページ」登録時に加算）
- チケット会員先行販売のご購入（金額に応じて加算）※金額により加算ポイントは異なります。
- チケット会員先行販売のお申込み（申込回数に応じて加算）
- PRINT@HOME（プリント アット ホーム）のご利用（公演毎に加算）
- チケット会員先行販売のお申込み連続回数（継続毎に加算）
  ※宝塚大劇場公演・東京宝塚劇場公演の第2抽選のみ。

ステイタスランクについて

ステイタスには5つのランクがあり、**全会員様の宝塚友の会サービスのご利用状況により変動します。**ランクが上がるほどチケット会員先行販売「抽選方式」抽選時の当選確率が高くなります。

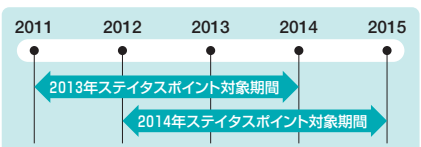
※ステイタスランクは毎週木曜日に更新いたします。

（宝塚友の会ネットサービスの「マイページ」でご自身のステイタスランクをご確認いただけます。また、宝塚友の会からの送付物（チケット会員先行販売のお知らせ、会員先行販売チケット等）の宛名書きにステイタスランクを記載します）



ステイタスポイントの有効期限について

ステイタスポイントは、前々年1月以降の進呈ポイントが有効となります（永久ポイントは失効いたしません）。



宝塚歌劇公演のチケットシステム変更に伴い、宝塚友の会会員規約を改定しましたのでご案内いたします。

宝塚友の会会員規約（本会員版およびジュニア会員版）

該当箇所	変更内容	改訂前	改訂後
第1条第6項（総則）	文言削除	6. 会員は、友の会が前項のサービスの提供にあたり、会員証発行等の諸業務を三井住友カード株式会社（以下「三井住友」という）へ、またチケット販売等の諸業務をぴあ株式会社及び株式会社イーティックスへ委託することを、あらかじめ承認するものとします。	6. 会員は、友の会が前項のサービスの提供にあたり、会員証発行等の諸業務を三井住友カード株式会社（以下「三井住友」という）へ、またチケット販売等の諸業務を株式会社イーティックスへ委託することを、あらかじめ承認するものとします。

雑誌「歌劇」「宝塚GRAPH」の定期購読サービス

毎月発売日に送料無料でお届けします。

ご希望の会員様のみとなり、別途購読料が必要です。

お届けについて

・宝塚友の会のご入会申込み時にご登録いただいたご住所へ、毎月発売日に送料無料でお届けします。
・お届けは、会員月（会員証に記載の有効期限月の翌月）に発売される雑誌からとなります。

例

3月会員様の場合（有効期限月が2月）	お届け開始	お届け終了
「歌劇」	3/5頃発売	2/5頃発売
	3月号	2月号
「宝塚GRAPH」	3/20頃発売	2/20頃発売
	4月号	3月号

●雑誌「歌劇」「宝塚GRAPH」とも年間購読となり、それぞれ1年間・12冊で8,640円です。
●定期購読料は、三井住友カード（株）より、会員月にご指定の金融機関口座からお引落しさせていただきます。
●お申込みは、一会員様あたり雑誌「歌劇」「宝塚GRAPH」各1口ずつまでです。

例

1 「歌劇」の定期購読をご利用中の宝塚友子さんが、もう1口「歌劇」を定期購読したい。 ▶ ×受付け不可

2 「宝塚GRAPH」の定期購読をご利用中の宝塚歌絵さんが「歌劇」も定期購読したい。 ▶ ○受付け可

●ご解約のお手続きがない限り、自動継続となります。

途中お申込みについて

ご入会時には申込まれなかった会員様も、途中からお申込みいただけます。

① 宝塚友の会までお電話のうえ「定期購読サービス諸届」をご請求ください。
② 宝塚友の会よりお送りした「定期購読サービス諸届」に必要事項を記入して、同封の封筒でご返送ください。毎月15日（土日祝の場合は前倒し）までにご返送いただくと、翌月発売雑誌からお届けします。
③ 定期購読料のお引落し：三井住友カード（株）より、雑誌お届け開始の月の10日頃に、ご指定の金融機関口座からお引落しさせていただきます。この場合の料金は、［有効期限月までお届けする雑誌数×1冊720円］となります。

例

3月会員様が「歌劇」の途中お申込みのために、「定期購読サービス諸届」を2014年12月10日にご返送いただいた場合

お届け開始：2015年1月5日頃発売の「歌劇」1月号より
定期購読料のお引落し：2015年1月10日頃　お引落し金額：2冊×720円=1,440円

④ ご継続いただける場合、次回のお引落しは会員月、お引落し金額は［1年間12冊×720円=8,640円］となります。

ご登録住所の変更について

・変更のお申出をタカラヅカレビューカードデスクにいただいても、約1ヶ月間は定期購読雑誌のお届けが新住所に間に合わない場合がございます。その場合、別手配が必要ですので、ご住所変更のお知らせは、タカラヅカレビューカードデスクと同時に宝塚友の会にもお電話ください。（裏面「お問合わせ先」参照）
・海外への送付はお受けできません。

ご解約について

・宝塚友の会をご退会される場合には、定期購読サービスも、有効期限月発売の雑誌のお届けをもって自動的にご解約となります。
・宝塚友の会はご継続いただけるものの、定期購読サービスはご解約される場合は、次のお手続きが必要です。

次年度ご解約の場合

① 会員月から3を引いた月の月末（定休日の場合は前倒し）までに、宝塚友の会へお電話 のうえ
② 「定期購読サービス諸届」をご請求ください。
「定期購読サービス諸届」に必要事項をご記入のうえ、会員月から2を引いた月の15日（土日祝の場合は前倒し）までに、三井住友カード（株）へご返送 ください。到着後、次年度ご解約の手続きが完了します。

すぐにご解約の場合

① 宝塚友の会へお電話のうえ「定期購読サービス諸届」をご請求ください。
② 「定期購読サービス諸届」に必要事項をご記入のうえ、三井住友カード(株)へご返送ください。
③ ご解約の手続きは、毎月15日（土日祝の場合は前倒し）締切りで、翌月以降の雑誌のご送付が止まります。
④ サービス適用期間中にご解約の手続きをされた場合でも、残りの定期購読料はお返しいたしませんので、予めご了承ください。

会員様にご満足いただける定期購読サービスに努めておりますが、下記の点は予めご了承ください。

・送付は配送会社のメール便でのお届けとなります。ご住所変更の場合、郵便局へ転居届をご提出いただいても転送対象とはなりませんのでご注意ください。
・お届け雑誌に関するお問合わせは、発売日翌日以降にお願いいたします。
・ポストの大きさによっては、お届け時に雑誌を二つ折りにして投函する場合があります。
・離島・遠隔地などの地域や、配送会社の配達状況により、発売日よりお届けが遅れる場合があります。
・万が一、未着や落丁があった場合には、次号発売日までにお申し出いただければ、直ちに再送いたします。ただし返金対応はいたしかねます。
・サービス適用期間中に解約のお手続きをされた場合でも、残りの定期購読料はお返しいたしません。
・返品はお受けいたしかねます。
・サービス適用期間中の雑誌の種別変更はお受けいたしかねます。
・ご登録住所に表札が出ていない場合、お届けできない場合があります。
・定期購読サービス期間中、宛先不明で雑誌が宝塚友の会に戻ってくるものの、会員ご本人様にご連絡がとれず、その返本が3回連続した場合には、やむを得ずお届けを中止させていただきます。

雑誌「歌劇」「宝塚GRAPH」の定期購読サービス

各種ご優待について

宝塚大劇場・東京宝塚劇場公演の会員割引

割引指定公演

指定された公演（平日2回公演日の2回目公演を予定）で
チケット会員先行販売でのお求めに限り、S席・A席・B席の料金を500円割引します。

キャトルレーヴのDVD・BD・CD（一部商品除く）の5%ご優待

Quatre Rêves

対象会員証 A タカラヅカレビュー STACIA VISAカードP　B タカラヅカレビュー STACIA VISAカード

会員証でクレジットにてお支払いいただくと、DVD・BD・CD（一部商品除く）を5%ご優待します。

対象会員証 C タカラヅカレビュー STACIAカード　D タカラヅカレビュー STACIAジュニアカード

会員証をご提示のうえ現金でお支払いいただくと、DVD・BD・CD（一部商品除く）を5%ご優待します。

会員証ご提示で　宝塚大劇場レストランご優待
「ステージスタジオ」の貸衣裳代540円割引
宝塚大劇場オフィシャルホテル「宝塚ホテル」の各種ご優待

ご退会について

お手続き方法について

① 会員月から3をひいた月の月末（定休日の場合は前倒し）までに、宝塚友の会へお電話 のうえ、退会届をご請求ください。

② 退会届に必要事項をご記入のうえ、会員月から2を引いた月の15日（土日祝の場合は前倒し）までに、三井住友カード（株）へご返送 ください。なお、有効期限到来前でも退会届が到着次第、ご退会の手続きを行うことを、予めご了承ください。

③ サービス適用期間中でご退会のお手続きをされた場合でも、会費はお返しいたしませんので、予めご了承ください。

ご注意ください

・ご退会されますと、保有されておりましたステイタスポイント（P22参照）はすべて失効となります。
・会員月から3をひいた月の月末までに宝塚友の会にご退会の旨のお電話がない場合、また会員月から2を引いた月の15日（土日祝の場合は前倒し）までに三井住友カード（株）へ退会届のご返送がない場合は、自動更新となり、新年度の会費を会員月にお引落しさせていただきます。
・一旦お支払いいただいた会費は、理由の如何を問わず、お返しいたしませんので、予めご了承ください。

例 **3月会員様がご退会される場合**

[3−3=12] 月末日までに宝塚友の会にお電話ください（年末年始は宝塚友の会の定休日にご注意ください）。1月以降にお電話いただいた場合、ご退会いただいても、システムの都合上、3月10日頃に新年度の会費をお引落しさせていただきます。

劇場のご案内

宝塚大劇場・宝塚バウホール（〒665-8558　兵庫県宝塚市栄町1-1-57）

【阪急電車】　宝塚線・今津線「宝塚駅」より徒歩10分
【JR】　福知山線「宝塚駅」より徒歩10分
【大阪国際空港】（伊丹空港）　阪急バス（シャトルバス）にて阪急宝塚駅前下車（所要時間約30分）
大阪モノレール「蛍池駅」で阪急電鉄乗り換え。阪急電鉄宝塚線「宝塚駅」下車（所要時間約50分）

●お問合わせ先　宝塚歌劇インフォメーションセンター　**TEL0570-00-5100**　受付/10:00〜17:00（水曜定休）

東京宝塚劇場（〒100-0006　東京都千代田区有楽町1-1-3）

【東京メトロ】　日比谷線「日比谷駅」A5出口
千代田線「日比谷駅」A13出口
【都営地下鉄】　三田線「日比谷駅」千代田線連絡口を経由A13出口
【JR】　山手線「有楽町駅」日比谷出口より徒歩5分

●お問合わせ先　東京宝塚劇場　**TEL03-5251-2001**　受付/10:00〜18:00（月曜定休）